

## Information nach Art. 13,14 Datenschutzgrundverordnung

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorgaben hat einen hohen Stellenwert für unser Unternehmen. Wir möchten Sie nachfolgend über die Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten bei uns aufklären:

### Verantwortliche Stelle

Kreiskrankenhaus Wolgast gGmbH  
Chausseestr. 46  
17438 Wolgast  
Tel.: 03836 257 0  
E-Mail: [kkhw@kreiskrankenhaus-wolgast.de](mailto:kkhw@kreiskrankenhaus-wolgast.de)

### Datenschutzbeauftragter

Prof. Ulf Glende, [datenschutz-umg@uni-greifswald.de](mailto:datenschutz-umg@uni-greifswald.de)

### Daten, die wir benötigen (Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage)

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um Ihrem Lob oder Ihrer Beschwerde nachzugehen.

#### 1. Datenkategorien:

- Kontaktdaten (z.B. Anrede, Titel, Vorname, Nachname, Anschrift)
- Kommunikationsdaten/Kontaktperson (E-Mail-Adresse(n), Telefon, Fax, Handynummer)
- Geburtsdatum
- IP-Adresse bei Online-Kontakten und sonstige allgemein zugängliche Daten

#### 2. Quellen:

- Ihre Angaben aus dem Beschwerdeformular, Ihre Daten aus E-Mails, Brief oder bei persönlichem oder telefonischem Kontakt mit uns

#### 3. Zweck:

Die Erhebung der personenbezogenen Daten erfolgt um Ihre Beschwerde zu bearbeiten. Das Lob- und Beschwerdemanagement ist Teil der Stabsstelle Qualitäts- und klinisches Risikomanagements des Krankenhauses Wolgast. Ihre Rückmeldungen helfen uns. Wir werten nach Abschluss der konkreten Bearbeitung Ihres Anliegens die Ergebnisse in anonymisierter Form aus. Sie geben uns damit die Chance, dass wir uns stetig weiterentwickeln und die Leistungen verbessern können.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist, nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, zu den genannten Zwecken für die Bearbeitung erforderlich.

Daneben verarbeiten wir personenbezogene Daten, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO, erforderlich ist, uns eine Einwilligung, gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, erteilt wurde.

### Datenlöschung

Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist existiert, werden die Daten gelöscht, sobald eine Speicherung nicht mehr erforderlich, bzw. das berechtigte Interesse an der Speicherung erloschen ist. Dieses ist in der Regel nach einem Jahr der Fall.

### **Vertrauliche Behandlung Ihrer Daten (Empfänger oder Kategorien von Empfänger)**

Die Daten werden vertraulich unternehmensintern verwendet und nur bei Bedarf an die entsprechenden Abteilungen weitergegeben. Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte im datenschutzrechtlichen Sinne findet grundsätzlich nicht statt.

Ausnahmen hiervon gelten nur, soweit es für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung notwendig ist. Für die technische Umsetzung der Webseite ist ein von uns beauftragter Dienstleister (sog. Auftragsverarbeiter) tätig. Der Auftragsverarbeiter ist von uns gemäß Art. 28 DSGVO verpflichtet und unterliegt unserem Weisungsrecht. Dabei verlassen Ihre Daten weder die EU noch den EWR.

### **Ihre Datenschutzrechte**

Sie haben uns gegenüber das Recht,

- gemäß Art. 15 DS-GVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 16 DS-GVO die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 17 DS-GVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, insbesondere, wenn sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind und
- gemäß Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen, etwa wenn Sie die Richtigkeit Sie betreffender personenbezogener Daten bestreiten und wir dies überprüfen müssen.

Darüber hinaus haben Sie gemäß Art. 21 DS-GVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten einzulegen.

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüfen wir, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

### **Automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich einer Profilierung wird von uns nicht genutzt.

### **Wie können Sie sich beschweren**

Sie haben die Möglichkeit, sich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren:

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern  
Werderstraße 74 a  
19055 Schwerin  
Telefon: 0385 59494 0  
Telefax: 0385 59494 58  
E-Mail: [info@datenschutz-mv.de](mailto:info@datenschutz-mv.de)  
Webseite: [www.datenschutz-mv.de](http://www.datenschutz-mv.de)